

Kundetilfredshedsundersøgelse

Marts/april 2021

Hvad er vigtigt for dig? (Taget fra LUP)

Tabel 1.1 De vigtigste emner for patienter i kontakten med hospitalet

	Planlagt indlagte	Akut indlagte	Planlagt ambulante	Akut ambulante*
Venligt og imødekommende personale	X	X	X	X
Tid og nærvær	X	X	X	X
Klar og enslydende information	X	X	X	X
Information om sygdom, behandling og forløb	X	X	X	X
Kompetent behandling og effektiv tilrettelæggelse	X	X	X	X
Kontaktmulighed (efter besøg/indlæggelse)	X	X	X	X
Helhedssyn og tilpasset kommunikation	X	X	X	
Udskrivelsessamtale	X	X		
Personlig modtagelse og anvisninger			X	X
Information om symptomer (efter besøg/indlæggelse)			X	X
Personalekontinuitet			X	
Ventetid ved modtagelsen				X

93 % af planlagt indlagte patienter oplever "i meget høj grad" og "i høj grad", at personalet er venligt og imødekommende.

19 % af planlagt indlagte patienter oplever "slet ikke" eller "i ringe grad", at personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med deres sygdom/tilstand.

79 % af akut indlagte patienter oplever "i meget høj grad" og "i høj grad", at den mundtlige information er forståelig.

33 % af akut indlagte patienter oplever "slet ikke" eller "i ringe grad", at de er informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, som de skal tage efter udskrivelsen.

99 % af ambulante patienter oplever "i meget høj grad" og "i høj grad", at personalet har tid til dem under det ambulante besøg.

18 % af ambulante patienter oplever "slet ikke" eller "i ringe grad", at personalet giver deres pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling og pleje.

Vil du anbefale CPH til venner og familie?

Blev du rask?

Hvor har du hørt om CPH?

- Sociale medier
- Forsikringselskaber
- Offentlige sygehuse
- Venner og familie