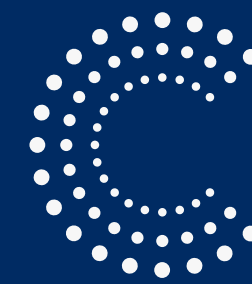




Kundetilfredshedsundersøgelse

Nov.-dec. 2020





**I november og december udleverede vi
50 kundetilfredshedsskemaer - hvoraf vi fik 30 besvarelser.**

Svarprocent: 60%

På en skala fra 1-5:



Følte du dig tryk ved din
behandlingsplan, som du og
lægen aftalte?

4,63

Har du fået det bedre efter
din behandling?

4,19

Vil du anbefale CPH
Privathospital til venner og
familie?

4,70

Undersøgelsen er baseret på 30 besvarelser

Patienternes tilbagemelding

Fantastisk behandling og 100% tryghed og profesilisme. Kan kun anbefales

Den seneste tid har der været en del misfortæelser og pludselig flytninger af tider, hvor jeg ikke er blevet informeret.

Meget hurtig betjening. Meget venlige og smilende personaler.

Det har været rigtig rart at kunne ringe til jer, når der har været noget. I har altid lyttet og vist omsorg. Jeg har dog også været lidt uheldig, da jeg kom i narkose uden at blive opereret og en anden gang virkede røntgen ikke hos CPH dia. Så to ærgerlige episoder, men jeg føler altid at I har lyttet og taget mig seriøst og også løst problemerne fint.

Er midt i behandling, så kan ikke give ris og ros endnu.

Dejlig med venlig og hurtig behandling

OK - men henvisning til Rigshospitalet via mit forsikringselskab tog for lang tid.

Meget hurtig betjening. Meget venlige og smilende personaler.

Online kundetilfredshed

Trustpilot
4,7 ud af 5

Fremragende



Baseret på 108
anmeldelser

Google
4,4 ud af 5

4.4



Baseret på 19
anmeldelser

Facebook
4,8 ud af 5



Baseret på 52
anbefalinger